|  |
| --- |
| **蓬江区图书馆∣陈垣图书馆志愿者服务队管理章程** |
|  |
| **一、志愿者服务队总则** 蓬江区图书馆是蓬江区文化广电体育局下属的公益事业一类单位，蓬江区图书馆∣陈垣图书馆志愿者服务队在区图书馆领导下开展工作，志愿者服务队自觉接受区文广体局和区图书馆的业务指导和管理。服务队办事地址设在区图书馆内。**二、志愿者服务队宗旨**服务队宗旨是“传递爱心，传播文明”，本着倡导“奉献、友爱、互助、进步”的志愿者服务理念，以热诚服务、积极负责的精神为广大读者服务，搭建图书馆与读者之间的桥梁，把图书馆建设成互助的乐园、学习的乐园和娱乐的乐园。 **三、志愿者的权利与义务**　  1、志愿者权利： （1）志愿者有接受图书馆业务培训的权利； （2）对志愿者服务队的工作进行监督，提出建议和批评；（3）参与评选优秀志愿者的权利。（4）优先利用图书馆资源的权利。 （5）有自愿加入及退出的权利。队员填写申请表并经同意方可加入；队员提出退队申请，经图书馆同意后方可退队。2、志愿者义务： （1）严格遵守各项规章制度，自觉维护区图书馆声誉和形 象。履行志愿服务承诺，传播志愿服务理念，发扬“奉献、友爱、互动、进步”的精神，关心图书馆，关心读者；（2）按时参与自愿服务，认真及时完成图书馆安排的工作任务； （3）关心本队工作，主动向本队提出工作意见和建议；（4）不得以区图书馆志愿者的身份从事任何以赢利为目的或 违背社会公德的活动。 **四、志愿者保障**1、自觉接受图书馆工作业务指导和培训。2、根据志愿者工作表现按一定比例评选等级优秀志愿者，颁发年度图书馆优秀志愿者荣誉证书及奖品。3、奖项设置：（1）“蓬江区图书馆年度志愿者服务金奖”： 认定服务时间一年为250小时以上；（2）“蓬江区图书馆年度志愿者服务银奖”： 认定服务时间一年为150小时以上；（3）“蓬江区图书馆年度志愿者服务铜奖”： 认定服务时间一年为50小时以上；**五、志愿者的招募**1、本志愿者服务队全年招募志愿者。 2、志愿者招募条件： （1）在本市居住或工作，年龄在 18 周岁至60周岁，男女不限，无不良社会记录，自愿义务参与图书馆服务工作；（2）身心健康，品行端正，对图书馆有一定的了解，热爱图书馆事业，热爱志愿者事业，具有敬业、奉献精神；（3）对待工作有责任心，对待读者热情、耐心，有较好的沟通能力和团队意识；（4）具有适合图书馆服务工作的业余时间，志愿服务1年；（5）能自觉遵守规章制度，服从图书馆安排，在岗时做好自己的工作，不随意迟到或早退（有事提前请假），自觉维护图书馆形象。 **六、志愿者报名注册程序**1、现场报名：到蓬江区图书馆领取报名表，现场带1寸彩照2张并填写报名表。2、邮件报名：下载报名表，认真填写后以“姓名+图书馆志愿者报名表”为标题发送至jmspjqtsg@163.com。3、初审合格通知报名者参加实习，经上岗实习合格后，注册加入图书馆志愿者服务队。 **七、志愿者工作内容**1、协助工作人员进行书刊整理、图书上架、搞卫生等工作； 2、帮助读者借阅、查找书刊，解答读者咨询； 3、协助工作人员维护文明阅读秩序，劝阻不文明行为。 4、协助图书馆开展专项阅读推广活动； 5、其它临时性、突击性图书馆工作等。**八、志愿者纪律**1、志愿者佩戴志愿者工作证上岗工作。2、志愿者严格按照自报自愿服务时间到岗工作，不迟到早退，有事须提前请假。3、遵守图书馆规章制度和志愿者管理办法，服从工作人员的管理。**九、管理机构**本志愿者服务队的管理机构是蓬江区图书馆∣陈垣图书馆。主要职责： 1、根据业务需求向社会招募志愿者； 2、对志愿者进行业务培训； 3、建立“志愿者服务档案”，记录日常出勤和服务质量； 4、提供志愿者开展服务所需的必要条件和保障； 5、开展每年一次的等级优秀志愿者评选活动。  |